



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

Currículum vitae **Imprès normalitzat (CAT/AGR/AAI)**

Nombre de fulls que conté: 45

Nom i cognoms: Xavier Tort-Martorell Llabres

Data: 27 d'abril de 2012

Signatura:

La persona signant declara que són certes les dades que figuren en aquest currículum i assumeix, en cas contrari, les responsabilitats que es derivin de les inexactituds que hi constin.

Cal signar al marge de cada una de les pàgines.

Aquest currículum es presenta sense perjudici que en el procés d'avaluació es pugui demanar a la persona interessada l'ampliació i justificació de la informació que conté.

1. Dades personals

Cognoms i nom		DNI
Tort-Martorell Llabres, Javier		46213369K
Nacionalitat	Data de naixement	Sexe
Espanyola	10/12/1955	<input checked="" type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> Dona
Adreça		
C/ Saragossa 47, 08028 Barcelona		

2. Situació professional actual

Institució/organisme/empresa		Centre
Universitat Politècnica de Catalunya		Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
Departament, secció, unitat		Adreça
Departament d'Estadística i Investigació Operativa		Av. Diagonal, 647
Codi postal	Municipi	Província
08028	Barcelona	Barcelona
Categoria professional actual		Data d'inici
Titular d'universitat		01/05/1991
Situació administrativa		
<input checked="" type="checkbox"/> Funcionari/nària <input type="checkbox"/> Contractat/ada <input type="checkbox"/> Interi/rina <input type="checkbox"/> Becari/cària <input type="checkbox"/> Una altra situació (especifiqueu-la):		
Dedicació		Especialització (codis UNESCO)
<input checked="" type="checkbox"/> A temps complet <input type="checkbox"/> A temps parcial		1209.05 Análisis y diseño de experimentos 3310.99 Gestión y control de calidad

3. Formació acadèmica

Titulació universitària	Centre	Data d'obtenció
1. Titular superior. Ingeniero industrial superior	1. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Barcelona – UPC	1.01/01/1977
2. Master estadística	2. University of Wisconsin - Madison	2. 01/12/1983

Doctorat	Centre	Data d'obtenció
1. Ingeniero Industrial	1. Universitat Politècnica de Catalunya	1. 21/03/1986

4. Activitats de caràcter científic o professional anteriors a la situació actual

Situació/plaça	Institució	Període
1. Programador analista	1. ISIS	1. 01/10/1978-30/04/1980
2. Ingeniero de Obra	2. SAETRAMÉ (Arabia Saudita)	2. 01/05/1980-30/11/1981
3. Research Assistant	3. University of Wisconsin	3. 01/01/1982-01/01/1984
4. Professor col·laborador (temporal)	4. Universitat Politècnica de Catalunya	4. 01/10/1983-30/09/1986
5. Titular d'Universitat interí	5. Universitat Politècnica de Catalunya	5. 01/10/1986-30/11/1987
6. Gerente Area de Calidad	6. Roland Berger (Consultora)	6. 01/01/1987-31/12/1989
7. Titular d'universitat (temps parcial)	7. Universitat Politècnica de Catalunya	7. 01/12/1987-30/04/1991
8. Director de Desarrollo	8. SISTECAL, S.A. (Consultora)	8. 01/01/1990-31/10/1992
9. Subdirector ETSEIB	9. Universitat Politècnica de Catalunya	9. 01/01/1997-30/05/2002
10. Director dep. d'Estadística i Investigació Operativa	10. Universitat Politècnica de Catalunya	10. 01/03/2006-actualidad

5. Idiomes (R = regular, B = bé, C = molt bé)

Idioma	Parlat	Llegit	Escrit
1. Anglès	1. C	1. C	1. C
2. Francès	2. C	2. C	2. R

6. Tesi doctoral

Títol: Doctor Enginyeria Industrial

Directors: Albert Prat Bartes

Universitat: Universitat Politècnica de Catalunya

Departament: Estadística i Investigació Operativa

Qualificació: Cum laude

Doctorat europeu: Sí No

Data de defensa de la tesi (dd/mm/aaaa): 21/03/1986

Data d'expedició del títol (dd/mm/aaaa): 20/06/1986

RESUM DE LA TRAJECTÒRIA CIENTÍFICA

(Resumiu els fets més importants de la vostra trajectòria científica, màxim un full A4)

Vaig començar la meua carrera científica al 1982 amb una beca de la Fundació del Congrés de Cultura Catalana per estudiar un màster en estadística industrial a la University of Wisconsin-Madison, vaig assolir el títol al 1983. El Professor W. Hunter amb va facilitar els mitjans econòmics a través d'una beca Research Assistant (al Statlab, servei d'assessorament estadístic) per començar a treballar en la meua tesi doctoral. Malauradament el Professor Hunter va patir una greu malaltia de la que va morir i vaig tornar a Barcelona, contractat coma professor col·laborador per la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) on vaig finalitzar la tesi, en Disseny d'Experiments, Dissenys Robustos i Mètode de Taguchi, sota la direcció del Professor Alber Prat. Des de aleshores el Disseny d'Experiments i el Mètode de Taguchi ha estat el tema de recerca i col·laboració amb les empreses (transferència de tecnologia) en el que he estat més actiu: 8 articles en revistes indexades, diversos articles en revistes amb avaluació externa i participacions en congressos, varis capítols en llibres entre els que destaca un a l'Enciclopedya of Statistics in Quality and Reliability, projectes competitius tant a nivell català com estatal i europeu, projectes amb empreses com: ITP (Industria de Turbopropulsors), Hartmann, Siemens, Alstom o La Farga Lacambra entre d'altres i una patent.

Al 1987 vaig guanyar la plaça de professor titular i immediatament el meu interès per la transferència de coneixements em va portar a dedicar-me durant quatre anys al món de la consultoria, tot mantenint una petita dedicació parcial a la universitat. Inicialment, vaig treballar en control i millora de la qualitat, temes molt relacionats amb l'Estadística Industrial, ràpidament i a mesura que adquiria més responsabilitats (Gerent de l'àrea de Qualitat i director de Desenvolupament) vaig comprendre que per aconseguir que les empreses fessin servir mètodes estadístics havia que dirigir-se a les direccions i això implicava entrar en el món de la gestió. Al 1992 vaig retornar a la universitat a temps complet amb una coneixement del món industrial i empresarial que ha estat fonamental en l'orientació de la meua recerca.

Al 1989 vaig ser un dels experts europeus convidats a participar en la revisió de la primera versió del Model Europeu d'Excel·lència, sota l'auspici de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) i la Unió Europea. Des de llavors, la gestió i millora de la qualitat han estat l'altre gran tema de la meua activitat investigadora. Sobre Gestió i Millora de la Qualitat en general, he publicat un article indexat i molts d'altres en revistes i congressos, he col·laborat amb moltes organitzacions i he participat en dos projectes europeus i diversos projectes no competitius entre els que vull destacar el disseny del programa de millora contínua del Centre Català per la Qualitat (CIDEM) que va ser utilitzat per més de 300 empreses catalanes. En relació amb el Model Europeu d'Excel·lència he col·laborat estretament amb l'EFQM per la seva millora, vaig ser membre del equip de 10 experts europeus que va fer la remodelació del 2003 (es fa cada sis anys) i he col·laborat amb diverses institucions com l'Hospital Pius de Valls, l'Ajuntament d'Esplugues (fruit d'aquesta col·laboració va ser finalista del European Quality Award i guanyador del premi Iberoamericano a la Calidad), la Diputació de Barcelona i la meua universitat per tal de trobar la millor manera d'adaptar-ho i aplicar-ho a institucions del sector públic. Fruit d'aquesta activitat són la direcció d'una tesi doctoral i tres llibres.

També he desenvolupat activitats de recerca en altres àrees. Recentment, una estreta relació amb el grup AGBAR (Aigües de Barcelona i CETAQUA) s'ha traduït en diversos projectes de recerca finançats i una publicació indexada (un altre en fase de revisió). També recentment, fruit del meu interès en l'augment de la productivitat (molt lligat a la qualitat) he participat en el projecte "Programación de operaciones multicriterio con máquinas paralelas, en varias etapas, sin interrupciones ni almacenajes" finançat pel MEC que ha donat com a resultat dos publicacions en revistes indexades.

Com ha resum, puc dir que les meves contribucions científiques sempre han estat motivades per problemes pràctic detectats gràcies a la col·laboració amb empreses i institucions i a les activitats de transferència de tecnologia.

A. Projectes

A.1 Direcció i participació en projectes d'investigació competitiu

Títol del projecte: EUROPEAN EDUCATIONAL FRAMEWORK FOR QUALITY MANAGEMENT

Entitat finançadora: Leonardo da Vinci Project No. 134477 **Referència de la concessió:** 2007-1980/001-001 LE3-MULPRO

Import concedit: 398.046.- Euros

Durada: des de/d' 01/01/2008 **fins a** 31/12/2009 **Investigador/a principal:** Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del projecte: Programación de operaciones multicriterio con máquinas paralelas, en varias etapas, sin interrupciones

Entitat finançadora: MEC **Referència de la concessió:** DPI2007-61371

Import concedit: 30.000.- Euros

Durada: des de/d' 01/10/2007 **fins a** 1/10/2010 **Investigador/a principal:** Mateo Doll, Manel

Títol del projecte: NEMIS:Network of Excellence in Text Mining and its application in Statistics

Entitat finançadora: IST Programme **Referència de la concessió:** IST-2001-37574

Import concedit: 1.118.062.- Euros

Durada: des de/d' 01/09/2002 **fins a** 1/08/2005 **Investigador/a principal:** Prat Bartes, Albert

Títol del projecte: EUROPEAN NETWORK FOR PROMOTING BUSINESS AND INDUSTRIAL STATISTICS

Entitat finançadora: CEE (Thematic Network) **Referència de la concessió:** G6RT-CT-2001-05059

Import concedit: 792.977.- Euros

Durada: des de/d' 30/10/2001 **fins a** 31/12/2004 **Investigador/a principal:** Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del projecte: STABLE:ENTORNS PER AL DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS ESTADÍSTIQUES

Entitat finançadora: CICYT **Referència de la concessió:** TIC97-1446-CE

Import concedit: 21.035,42.- Euros

Durada: des de/d' 31/05/1997 **fins a** 30/05/1998 **Investigador/a principal:** Prat Bartes, Albert

Títol del projecte: Stable-Statistical Application Building Environment

Entitat finançadora: CEE (ESPRIT project 22832) **Referència de la concessió:** CONTRACT ESPRIT NR.22832

Import concedit: 216.364,36.- Euros

Durada: des de/d' 01/01/1997 **fins a** 31/12/1999 **Investigador/a principal:** Prat Bartes, Albert

Títol del projecte: FORCE4: ENTORNO ABIERTO PARA EL USO DE HERRAMIENTAS Y METODOS ESTADÍSTICOS COMPLEJOS Y AVANZADOS

Entitat finançadora: CICYT **Referència de la concessió:** TIC96-1310-CE

Import concedit: 20.674,82.- Euros

Durada: des de/d' 10/04/1996 **fins a** 30/04/1999 **Investigador/a principal:** Prat Bartes, Alberto

Títol del projecte: FORCE4: Open environment for the use of advanced statistical methods

Entitat finançadora: CEE (ESPRIT project) **Referència de la concessió:** CONTRACT ESPRIT 20704

Import concedit: 600.000.- Euros

Durada: des de/d' 01/12/1995 **fins a** 31/05/1998 **Investigador/a principal:** Prat Bartes, Albert

Títol del projecte: SEMCAL: Sistema Experto para la Conducción de Grupos en la Mejora de la Calidad	
Entitat finançadora: CEE y el Ministerio de Industria y Energía	Referència de la concessió: PE-038
Import concedit: 31.252,63.- Euros	
Durada: des de/d' 1994 fins a 1995	Investigador/a principal: Tort-Martorell Llabres, Xavier
Títol del projecte: DEX – Sistema Experto para el Diseño de Experimentos	
Entitat finançadora: Ministerio de Industria y Energía	Referència de la concessió: 5237-C
Import concedit: 18.030,36.- Euros	
Durada: des de/d' 01/01/94 fins a 31/12/94	Investigador/a principal: Prat Bartes, Albert
Títol del projecte: FOCUS: Front Ends for Open and Closed User Systems	
Entitat finançadora: ESPRIT II	Referència de la concessió: EP-2620
Import concedit: 2.164,800,00.- Euros	
Durada: des de/d' 1992 fins a 1995	Investigador/a principal: Prat Bartes, Albert
Títol del projecte: Sistema Experto para el Control Estadístico de Procesos	
Entitat finançadora: Ministerio de Industria y Energía (M.I.N.E.R.)	Referència de la concessió: 0302-C
Import concedit: 30.050,60.- Euros	
Durada: des de/d' 1990 fins a 1991	Investigador/a principal: Prat Bartes, Albert
Títol del projecte: Interfase inteligente de ayuda al usuario	
Entitat finançadora: CICYT	Referència de la concessió: TIC91-0193
Import concedit: 49.282,99.- Euros	
Durada: des de/d' 1990 fins a 1992	Investigador/a principal: Prat Bartes, Albert
Títol del projecte: Interfase inteligente de ayuda al usuario	
Entitat finançadora: CICYT	Referència de la concessió: TIC88-0643
Import concedit: 136.030,67.- Euros	
Durada: des de/d' 1988 fins a 1990	Investigador/a principal: Prat Bartes, Albert

A.2 Direcció i participació en projectes d'investigació no competitius

Títol del contracte: Adaptación y aplicación de la metodología WD0807 a Murcia

Empresa/administració finançadora: Sociedad Gral. Aguas de BCN, S.A. **País:** Espanya (AGBAR)

Durada: des de/d' 21/06/2010 **fins a** 21/06/2011

Import concedit: 15.400.- Euros

Investigador responsable: Medina Llinàs, Manuel; Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Model inferència identificació usos de l'aigua de les vivendes a través de la informació dels comptadors (WD0807)

Empresa/administració finançadora: CETAQUA (AGBAR) **País:** Espanya

Durada: des de/d' 15/07/2009 **fins a** 30/01/2011

Import concedit: 78.750.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Adaptación e implantación metodología SEIS SIGMA

Empresa/administració finançadora: Industria de Turbo propulsores, S.A. **País:** Espanya

Durada: des de/d' 05/06/2009 **fins a** 15/05/2010

Import concedit: 25.600.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Metodología de previsió de la demanda II

Empresa/administració finançadora: Sociedad Gral. Aguas de BCN, S.A **País:** Espanya (AGBAR).

Durada: des de/d' 31/03/2008 **fins a** 30/03/2009

Import concedit: 23.700.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Diseño sistema mejora de procesos

Empresa/administració finançadora: ITP (Industria de Turbopropulsores) **País:** Espanya

Durada: des de/d' 01/03/2007 **fins a** 28/02/2009

Import concedit: 51.600.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Adaptación e implantación de SEIS SIGMA al BBVA

Empresa/administració finançadora: BBVA **País:** Espanya

Durada: des de/d' 30/04/2004 **fins a** 31/12/2007

Import concedit: 290.000.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Mejora Proceso de soldadura

Empresa/administració finançadora: Alstom transporte **País:** Espanya

Durada: des de/d' 26/11/2002 **fins a** 14/12/2003

Import concedit: 36.000.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

A.3 Participació en contractes d'investigació i transferència de tecnologia d'especial rellevància amb empreses i/o administracions

Títol del contracte: Desenvolupament de tasques per a optimitzar els processos d'adhesivitat

Empresa/administració finançadora: Laboratorios UNITEX-HARTMANN. **País:** Espanya

Durada: des de/d' 24/10/2011 **fins a** 31/10/2012

Import concedit: 7.800.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Formación de cuatro equipos de mejora de procesos en la metodología Seis Sigma (programa TOP)

Empresa/administració finançadora: Industria de Turbo propulsores, S.A. **País:** Espanya

Durada: des de/d' 16/07/2010 **fins a** 31/12/2010

Import concedit: 13.600.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del projecte: Mejora Procesos con el Método Sis Sigma

Empresa/administració finançadora: Industria de Turbo propulsores, S.A. **País:** Espanya

Import concedit: 25.100.- Euros

Durada: des de/d' 01/03/2008 **fins a** 31/12/2008

Investigador/a principal: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Introducció del Model d'Excel·lència de la EFQM a SEM (Servei d'Emergències de Catalunya)

Empresa/administració finançadora: SEM **País:** Espanya

Durada: des de/d' 15/02/2007 **fins a** 31/03/2007

Import concedit: 8.400.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Mejora de procesos Seis Sigma en Cervezas Backus

Empresa/administració finançadora: Cervezas Backus **País:** Perú

Durada: des de/d' 1/08/2005 **fins a** 31/12/2005

Import concedit: 32.000.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Mejora Procesos con el Método Sis Sigma

Empresa/administració finançadora: España, S.A. **País:** Espanya

Durada: des de/d' 01/09/2005 **fins a** 30/05/2006

Import concedit: 3.500.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Millora del procés d'inserció SMD

Empresa/administració finançadora: Siemens VDO **País:** Espanya

Durada: des de/d' 01/01/2005 **fins a** 31/12/2005

Import concedit: 8.500.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Definición del Modelo de Gestión BRESA (Braun Excelencia) de Braun SA

Empresa/administració finançadora: Braun SA **País:** Espanya

Durada: des de/d' 1/02/2003 **fins a** 31/05/2003

Import concedit: 9.340.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Introducció i seguiment del Model d'Excel·lència al Pius Hospital de Valls		
Empresa/administració finançadora: Pius Hospital	País: Espanya	
Durada: des de/d' 1/05/2000 fins a 31/2/2002		
Import concedit: 11.210.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Introducció del Model d'Excel·lència de la EFQM a Areas		
Empresa/administració finançadora: Areas	País: Espanya	
Durada: des de/d' 1/02/2002 fins a 28/2/2002		
Import concedit: 3.200.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Introducció del Model d'Excel·lència de la EFQM a DKV-Previaa		
Empresa/administració finançadora: DKV-Previaa	País: Espanya	
Import concedit: 3.200.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Formació i seguiment metodologia SIS SIGMA		
Empresa/administració finançadora: Samsung Electronics.	País: Espanya	
Durada: des de/d' 18/09/2001 fins a 31/12/2001		
Import concedit: 9.500.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Diseño de un modelo de excel·lencia basado en el EFQM para las administraciones locales		
Empresa/administració finançadora: Diputació de Barcelona	País: Espanya	
Durada: des de/d' 21/01/1999 fins a 15/12/1999		
Import concedit: 42.300.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Programa COGENT: Mejora Diseño y relación proveedores		
Empresa/administració finançadora: NISSAN European Technical Center	País: Espanya	
Durada: des de/d' 15/01/1998 fins a 31/07/1999		
Import concedit: 66.265.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: Adaptació al sector sanitari i implantació del model d'excel·lència de la EFQM		
Empresa/administració finançadora: Hospital Pius de Valls	País: Espanya	
Durada: des de/d' 15/02/1998 fins a 15/11/1998		
Import concedit: 5.800.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		
Títol del contracte: 12 Diagnosi del sistema de gestió de qualitat i la productivitat a un grup d'empreses proveïdores de MAI		
Empresa/administració finançadora: CIDEM (Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial)	País: Espanya	
Durada: des de/d' 21/01/1997 fins a 19/04/1997		
Import concedit: 5.280.- Euros		
Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier		

Títol del contracte: Incorporació de millores al programa de millora continua PMC

Empresa/administració finançadora: Centre Català de la Qualitat, País: Espanya
(CIDEM) Generalitat de Catalunya

Durada: des de/d' 07/01/1997 fins a 14/01/1998

Import concedit: 7.210.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Adaptació a l'administració pública i implantació del model d'excel·lència de la EFQM

Empresa/administració finançadora: Ajuntament d'Esplugues País: Espanya

Durada: des de/d' 11/05/1996 fins a 31/07/1997

Import concedit: 11.500.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Reducció de número d'ampolles defectuoses

Empresa/administració finançadora: B.S.N. Vidrio España, S.A. País: Espanya

Durada: des de/d' 11/03/1996 fins a 23/09/1996

Import concedit: 10.810.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Anàlisi de datos estudios mercado para CPC i diseño d'experimetos para optimizar el sabor

Empresa/administració finançadora: Mayonesas Hellmann's País: Espanya

Durada: des de/d' 22/12/1995 fins a 29/12/1996

Import concedit: 19.830.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Reducció de mermas proceso de fabricació de tubos cobre

Empresa/administració finançadora: La Farga Lacambra País: Espanya

Durada: des de/d' 12/12/1995 fins a 30/06/1996

Import concedit: 8.410.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Programa informàtic per complimentar un qüestionari d'autoavaluació sobre les normes ISO

Empresa/administració finançadora: CIDEM (Centre d'innovació i País: Espanya
Desenvolupament Empresarial)

Durada: des de/d' 1/07/1995 fins a 15/10/1995

Import concedit: 7.210.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Disseny programa de millora continua PMC

Empresa/administració finançadora: CIDEM (Centre d'innovació i País: Espanya
Desenvolupament Empresarial)

Durada: des de/d' 24/05/1995 fins a 20/12/1995

Import concedit: 43.705.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Direcció de la revista Qualitat

Empresa/administració finançadora: Centre Català de la Qualitat (CIDEM) País: Espanya

Durada: des de/d' 1/05/1995 fins a 20/12/1999

Import concedit: 10.810.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Diseño procedimiento de prueba de maquina de juego

Empresa/administració finançadora: CIRSA Interactiva

País: Espanya

Durada: des de/d' 9/01/1995 **fins a** 16/07/1995

Import concedit: 16.520.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Caracterització del comportament d'un jugador

Empresa/administració finançadora: CIRSA Interactiva

País: Espanya

Durada: des de/d' 29/07/1994 **fins a** 31/12/1994

Import concedit: 7.810.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Formació i assessorament en millora de qualitat

Empresa/administració finançadora: Valom, S.A.

País: Espanya

Durada: des de/d' 15/11/1993 **fins a** 26/11/1993

Import concedit: 14.615.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

Títol del contracte: Disseny de material (tècniques i eines), per un programa de millora continua per a empreses

Empresa/administració finançadora: Management Consulting Group, S.A. **País:** Espanya

Durada: des de/d' 15/12/1992 **fins a** 12/02/1993

Import concedit: 19.530.- Euros

Investigador responsable: Tort-Martorell Llabres, Xavier

B. Publicacions

B.1 Articles en revistes indexades

Autors/res (per ordre de signatura): Fontdecaba, s.; Grima, P.; Marco-Almagro, L.; Rodero, L.; Sánchez-Espigares, J.A.; Solé, I.; Tort-Martorell, X.; Demessence, D.; de Pablo, VM.; Zubezu, J..

Títol: A Methodology to Model Water Demand based on the Identification of Homogenous Client Segments. Application to the City of Barcelona.

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Water resources management, 26, 499 - 516

Any: 2012

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Social Sciences Edition, 2.201 (2010) **Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI):** 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q1 Engineering, civil

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Marco-Almagro, L.

Títol: Management by facts: the common ground between total quality management and evidence-based management

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Total quality management and business excellence, 22, 599 - 618

Any: 2012

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Social Sciences Edition, 0.387

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Gestió

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Tort-Martorell, J.

Títol: Selecting control factor values in a robust design using a scatter plot

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality and reliability engineering international, 27, 489 - 497

Any: 2011

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.459 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q3 Engineering, multidisciplinary

Autors/res (per ordre de signatura): de León, G.; Grima, P.; Tort-Martorell, J.

Títol: Comparison of normal probability plots and dot plots in judging the significance of effects in two level factorial designs

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Journal of Applied Statistics, 38, 161 - 174

Any: 2011

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.306 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Statistics & Probability

Autors/res (per ordre de signatura): Ribas, I.; Companys, R.; Tort-Martorell, J.

Títol: An iterated greedy algorithm for the flowshop scheduling problem with blocking

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Omega-International journal of management science, 39, 293 - 301

Any: 2011

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 3.467 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 7

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q1 Operations Research & Management Science

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 9

Autors/res (per ordre de signatura): Ribas, I.; Companys, R.; Tort-Martorell, J.

Títol: Comparing three-step heuristics for the permutation flow shop problem

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Computers & operations research, 37, 2062-2070

Any: 2010

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 1.769 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 3

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q1 Engineering, Industrial

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 6

Autors/res (per ordre de signatura): Correa, A.; Grima, P.; Tort-Martorell, J.

Títol: Experimentation order with good properties for 2^k factorial designs

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Journal of Applied Statistics, 36, [743-754]

Any: 2009

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.306 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Statistics & Probability

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 2

Autors/res (per ordre de signatura): Pozueta, L.; P.; Tort-Martorell, J.; Marco-Almagro, L.

Títol: Identifying dispersion effects in robust design experiments - Issues and improvements

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Journal of Applied Statistics, 34, 683 - 701

Any: 2007

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.306 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 1

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Statistics & Probability

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 3

Autors/res (per ordre de signatura): Guillermo, D.; Grima, P.; Tort-Martorell, J.

Títol: Selecting Significant Effects in Factorial Designs Taking Type II Errors into Account

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality and reliability engineering international, 22, 803 - 810

Any: 2006

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.459 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Engineering, Industrial

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 2

Autors/res (per ordre de signatura): Adams, GD; Cintas, PG; Llabres, Xavier Tort-Martorell

Títol: Experimentation order in Factorial designs with 8 or 16 Runs

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Journal of Applied Statistics, 32, 297 - 313

Any: 2005

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.306 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 0

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q4 Statistics & Probability

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 3

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.; Cuadrado, J.; Pozueta, L.

Títol: Optimization of a Car Brake Prototype as a Consequence of Successful DOE Training

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality and reliability engineering international, 20, 469 - 480

Any: 2004

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 0.459 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 4

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q3 Engineering, Multidisciplinary

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 3

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.

Títol: Design of experimental studies for measurement and evaluation of the determinants of job -satisfaction

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Social indicators research, 22, [49-67]

Any: 1990

Clau (A: article, R: review):A

Índex d'impacte (SCI/SSCI/AHCI): JCR-Science Edition, 1.000 (2010)

Nombre de citacions (SCI/SSCI/AHCI): 4

Quartil i àrea (SCI/SSCI/AHCI): Q2 Social Sciences, Interdisciplinary

Altres indicis de Qualitat (consignar base de dades i índex d'impacte): Google Scholar citations: 4

B.2 Articles en revistes no indexades amb avaluació externa

Autors/res (per ordre de signatura): Suárez, M.; Ramis, J.; Tort-Martorell, J.

Títol: Continuous process improvement in Spanish local government: conclusions and recommendations

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): International journal of quality and service sciences, 1, [96-112]

Any: 2009

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J; Grima, P.; Marco-Almagro, L..

Títol: Source of Confusion

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Six Sigma Forum Magazine. 9-1, pp. 14-19

Any: 2009

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L; Tort-Martorell, X

Títol: Tube Welding

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Scientific Computing World, [40-41]

Any: 2005

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Pozueta, M.

Títol: Are Robust Conditions the Same Using Different Methods?

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality Engineering, 12, [104-110]

Any: 2004

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Tort-Martorell, J.; Abraham, B.

Títol: Welding Process Optimization Through Experimental Design: An Experience

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality engineering, 14, [33-44]

Any: 2001

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Prat, A.; Francesc, B; Subias, J.

Títol: Estrategia secuencial en la experimentación industrial

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Estadística española, 36-136, pp.167-182.05

Any: 1994

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.

Títol: Case study: experimental disegñ in a pet-food

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Quality engineering, 3, [59-73]

Any: 1990

Clau (A: article, R: review): A

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Valls, M.; Coll, J. Y Asencio, E.

Títol: Techniques of Collecting Data for a Study of Errors in Measurements in Water Meters

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): ACQUA (IWSA), 1, 14-17

Any: 1988

Clau (A: article, R: review):A

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Prat A.

Títol: Algoritmo para la Elección de Fracciones Factoriales con óptima proyección

Revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Questió 10,2 , 69-82

Any: 1986

Clau (A: article, R: review):A

B.3 Llibres i capítols de llibre **(S'exclouen expressament els llibres d'actes)**

Autors/res (per ordre de signatura): Grima P., Marco, L.; Tort-Martorell X.

Títol: Estadística con Minitab. Aplicaciones para el control y la mejora de la calidad

Pàgines (inicial-final): 3-421

Editorial: Ibergaceta publicaciones

ISBN: 978-84-9281-239-4

Dipòsit legal: M-47396-2010

Any: 2010

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Marco-Almagro, L.

Títol: Sustainable Improvement: Six Sigma - Lessons Learned after Five Years of Training and Consulting. Corporate Sustainability as a Challenge for Comprehensive Management

Pàgines (inicial-final): 57-76

Editorial: Physica - Verlag

ISBN: 978-3-7908-2045-4

Dipòsit legal: Imprés a Alemanya

Any: 2008

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): C

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Grima, P.; Tort-Martorell, J..

Títol: Estadística Práctica con MINITAB

Pàgines (inicial-final): 3-487

Editorial: Pearson Prentice Hall

ISBN: 987-84-205-4388-0

Dipòsit legal: M-25094-2008

Any: 2008

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Kennet, R.; Frenne, A.

Títol: The statistical efficiency conjecture. Statistical Practice in Business and Industry

Pàgines (inicial-final): 61 - 97

Editorial: John Wiley & Sons

ISBN: 978-0-470-01497-4

Dipòsit legal: Imprés a Anglaterra

Any: 2008

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): C

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Marco-Almagro, L.

Títol: Dispersion Effects. Encyclopedia of Statistics in Quality and Reliability

Pàgines (inicial-final): 567 - 573

Editorial: Wiley & Sons, Ltd

ISBN: 978-0-470-01861-3

Dipòsit legal: Imprés a Alemanya

Any: 2007

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): C

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Pozueta, L.; Solo, I.

Títol: Métodos estadísticos. Control y Mejora de la Calidad

Pàgines (inicial-final): 15-375

Editorial: Colección Polytechnos. Edicions UPC

ISBN: 84-8301-786-5

Dipòsit legal: 46068-2004

Any: 2004

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): I

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Grima, P.; Tort-Martorell, J..	
Títol: Estadística Práctica con MINITAB	
Pàgines (inicial-final): 3-487	
Editorial: Pearson Prentice Hall	
ISBN: 84-205-4355-1	Dipòsit legal: M.38.364-2004
Any: 2004	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Clemente, P.; Fortuny, B.; Tort-Martorell, J.	
Títol: Modelo de excelencia de la EFQM aplicado al ámbito sanitario	
Pàgines (inicial-final): 11-135	
Editorial: Faura Casas	
ISBN: 84-607-7914-9	Dipòsit legal: B-32.578-2003/I
Any: 2003	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Prat, A.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Valls, M..	
Títol: Estadística. Problemas	
Pàgines (inicial-final): Tot el llibre	
Editorial: Edicions UPC	
ISBN: 84-8301-506-4	Dipòsit legal: Pendent
Any: 2001	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Massó, X.; Tort-Martorell, X.	
Títol: El modelo EFQM aplicado a la universidad	
Pàgines (inicial-final): 11-121	
Editorial: Edicions UPC	
ISBN: 84-8301-424-6	Dipòsit legal: Pendent
Any: 2000	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Pozueta, M.	
Títol: Métodos Estadísticos. Control y Mejora de La Calidad	
Pàgines (inicial-final): 1-	
Editorial: Alfaomega	
ISBN: 970-15-0452-6	Dipòsit legal: Editat a Mèxic
Any: 2000	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Tort-Martorell, J.	
Títol: QiS: Qualitat i Salut: Millora de la Qualitat en els Serveis de Salut	
Pàgines (inicial-final): Tot el llibre	
Editorial: Institut d'Estudis de la Salut	
ISBN: 84-393-4786-3	Dipòsit legal: B-49367-99
Any: 1999	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L
Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.	
Títol: Appendix C: 35 case studies. The European Way to Excellence	
Pàgines (inicial-final): 161 - 163	
Editorial: Directorate General III (European Commission)	
ISBN: 1-901305-007	Dipòsit legal: Imprès a Holanda
Any: 1997	Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): C

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Pozueta, M.

Títol: Métodos estadísticos. Control y mejora de la calidad

Pàgines (inicial-final): 15-299

Editorial: COLECCIÓN POLYTECHNOS. EDICIONES UPC

ISBN: 84-8301-222-7

Dipòsit legal: B-52.174-2000

Any: 1997

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.

Títol: Material and scheme for continuous quality improvement im Catalonia. Total quality management in action

Pàgines (inicial-final): 167 - 170

Editorial: Chapman & Hall/CRC

ISBN: 0412782200

Dipòsit legal: Imprés a Anglaterra

Any: 1996

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): C

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Pozueta, M.

Títol: Métodos estadísticos. Control y mejora de la calidad.

Pàgines (inicial-final): Tot el llibre

Editorial: EDICIONS UPC

ISBN: 84-8301-067-4

Dipòsit legal: B.30.651-96

Any: 1996

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Tort-Martorell, J.

Títol: Técnicas para la gestion de la calidad

Pàgines (inicial-final): 1-231

Editorial: DIAZ DE SANTOS

ISBN: 84-7978-224-2

Dipòsit legal: M-31.383-1995

Any: 1995

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Prat, A.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Valls, M.

Títol: Estadística. Problemes.

Pàgines (inicial-final): Tot el llibre

Editorial: EDICIONS UPC

ISBN: 84-8301-506-4

Dipòsit legal: B-14891-2001

Any: 1995

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

Autors/res (per ordre de signatura): Pascual, J.; Rober, A.; Tort-Martorell, X.

Títol: Programa per a la millora continua (5 volums).

Pàgines (inicial-final): Els 5 volums

Editorial: GENERALITAT DE CATALUNYA. DEP. INDUSTRIA I ENERGIA

ISBN: 84-393-2847-8

Dipòsit legal: B-11.423-94

Any: 1994

Clau (L = llibre sencer, C = capítol, EC = edicions crítiques, E = editor/a): L

B.4 Altres publicacions

(Articles a revistes no incloses en B.1 o B.2, informes tècnics, dictàmens, cartes a l'editor, casos clínics, traduccions, etc.)

Autors/res (per ordre de signatura): Gomez, E.: Tort-Martorell, X.

Títol: Mejorar los resultados económicos de la empresa a través de 6 Sigma

Any: 2008

Revista: Calidad, 9

Pàgines (inicial-final): 18 - 23

Editorial: Asociación Española para la calidad

ISSN: 1576-4915

Dipòsit legal: M-3470-1990

Institució que fa l'encàrrec: Industria de turbopropulsores

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: A commentary on developing work and quality improvement strategies II

Any: 2003

Revista: AI & Society

Pàgines (inicial-final): 183-186

Editorial: Springer

ISSN: 0951-5666

Dipòsit legal: Impreso en Alemania

Institució que fa l'encàrrec:

Autors/res (per ordre de signatura): Cortadellas, J.; Tort-Martorell, X.

Títol: La Planificación en la Universitat Politècnica de Catalunya

Any: 2003

Revista: Excelencia

Editorial:

ISSN: 1136-0518

Dipòsit legal: M-3528-92

Institució que fa l'encàrrec: Universitat Politècnica de Catalunya

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: El Programa de millora Sis Sigma

Any: 2000

Revista: Qualitat

Editorial: Grup 3, SA (Generalitat de Catalunya)

ISSN: 1130-9172

Dipòsit legal: B-43064-92

Institució que fa l'encàrrec: CIDEM

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X., Grima, P.

Títol: Mejorando a través de equipos

Any: 1999

Revista: Qualitas hodie

Pàgines (inicial-final): 7-9

Editorial: Izarosa

ISSN: 1133-2417

Dipòsit legal: B1-1087/93

Institució que fa l'encàrrec:

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Grima, P.

Títol: Introducción al diseño de experimentos en la industria

Any: 1996

Revista: Industria farmacéutica: Equipos, procesos y tecnología

Pàgines (inicial-final): 62-113

Editorial: Alción, S.A.

ISSN: 0213-5574

Dipòsit legal: M-720186

Institució que fa l'encàrrec: Institut Català de la Salut

<p>Autors/res (per ordre de signatura): Grima, Pere.: Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: Resumen estadístico de las características de un lote</p> <p>Revista: Industria Farmacéutica</p> <p>Pàgines (inicial-final): 63-68</p> <p>Editorial: Alción</p> <p>ISSN: 0213-5574</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: Institut Català de la Salut</p>	<p>Any: 1996</p> <p>Dipòsit legal: M-720186</p>
<p>Autors/res (per ordre de signatura): Grima, Pere.: Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: Programa per a la millora continua: 5 casos practics</p> <p>Revista: Qualitat</p> <p>Pàgines (inicial-final): 12-20</p> <p>Editorial: Grup 3, SA (Generalitat de Catalunya)</p> <p>ISSN: 1130-9172</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: CIDEM</p>	<p>Any: 1995</p> <p>Dipòsit legal: B-43064-92</p>
<p>Autors/res (per ordre de signatura): Grima, Pere.: Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: ¿somos capaces de fabricar de acuerdo con las especificaciones? estudios de capacidad</p> <p>Revista: Tecnifarma</p> <p>Pàgines (inicial-final): 15-19</p> <p>Editorial: Ediciones Mayo</p> <p>ISSN: 1134-7066</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: Institut Català de la Salut</p>	<p>Any: 1994</p> <p>Dipòsit legal: B-34.482-92</p>
<p>Autors/res (per ordre de signatura): Grima, Pere.: Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: Asegurando que todo marcha correctamente: el control estadístico de procesos</p> <p>Revista: Tecnifarma</p> <p>Pàgines (inicial-final): 15-19</p> <p>Editorial: Ediciones Mayo</p> <p>ISSN: 1134-7066</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: Institut Català de la Salut</p>	<p>Any: 1994</p> <p>Dipòsit legal: B-34.482-92</p>
<p>Autors/res (per ordre de signatura): Riba, A.: Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: Disseny d'experiments, una eina per millorar la qualitat</p> <p>Revista: Qualitat</p> <p>Pàgines (inicial-final): 12-17</p> <p>Editorial: Grup 3, SA (Generalitat de Catalunya)</p> <p>ISSN: 1130-9172</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: CIDEM</p>	<p>Any: 1994</p> <p>Dipòsit legal: B-43064-92</p>
<p>Autors/res (per ordre de signatura): Pasqual, J.; Robert, A.; Tort-Martorell, X.</p> <p>Títol: La millora continua</p> <p>Revista: Qualitat</p> <p>Pàgines (inicial-final): 15-20</p> <p>Editorial: Grup 3, SA (Generalitat de Catalunya)</p> <p>ISSN: 1130-9172</p> <p>Institució que fa l'encàrrec: CIDEM</p>	<p>Any: 1993</p> <p>Dipòsit legal: B-43064-92</p>

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.
Títol: Gestió de la qualitat total i estadística **Any:** 1993
Revista: Qualitat
Pàgines (inicial-final): 20-22
Editorial: Grup 3, SA (Generalitat de Catalunya)
ISSN: 1130-9172 **Dipòsit legal:** B-43064-92
Institució que fa l'encàrrec: CIDEM

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, X.; Catot, J.M.; Riba, A..
Títol: DEX. Sistema intel·ligent per al disseny d'experiments **Any:** 1993
Revista:
Pàgines (inicial-final): 9-69
Editorial: Dept. D'indústria i Energia (Centre Català de la Qualitat)
ISSN: 84-393-2800-1 **Dipòsit legal:** B-4579-94
Institució que fa l'encàrrec: Centre Català de la Qualitat

Reports

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Tort-Martorell, J.; Abraham, B
Títol: Experimental Design - An experience to Optimize a Soldering Process. **Any:** 1999
Editorial: The Institute for Improvement in Quality and Productivity" de la Universitat de Waterloo.
Pàgines (inicial-final): 1-23
ISSN: **Dipòsit legal:**
Institució que fa l'encàrrec: University of Waterloo

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.
Títol: Case Study: Experimental design in a pet food manufacturing company **Any:** October, 1989
Editorial: University of Wisconsin. Center for Quality and Productivity Improvement
Pàgines (inicial-final): 1-20, technical report: 37
ISSN: **Dipòsit legal:**
Institució que fa l'encàrrec: UW. Center for Quality and productivity Improvement

Autoria de Manual o apunts

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Rodero, L.; Grima, P.; Tort-Martorell, J.; Corredoira, L.; Clot, G.
Títol: Guia d'estudi: Mètodes estadístics de l'enginyeria I / Estadística (teoria) **Any:** 2009
Editorial:
ISBN: **Dipòsit legal:**
Institució que fa l'encàrrec:

Autors/res (per ordre de signatura): Ginebra, J.; Grima, P.; Pozueta, M.; Prat, A.; Riba, A.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Valls, M.
Títol: Estadística. Cuadernos de prácticas **Any:** 1995
Pàgines (inicial-final): 1-105
Editorial: CPDA
ISBN: 84-8.416-092-0 **Dipòsit legal:** B:41.081-98
Institució que fa l'encàrrec: ETSEIB-UPC

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Valls, M.; Tort-Martorell, J.; Solé, I.; Grima, P.
Títol: Problemas de estadística **Any:** 1994
Editorial: CPDA-ETSEIB
ISBN: **Dipòsit legal:** B:36.108-94
Institució que fa l'encàrrec:

Autors/res (per ordre de signatura): Ginebra, J.; Grima, P.; Pozueta, M.; Prat, A.; Riba, A.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Valls, M.
Títol: Estadística. 101 preguntas y problemas tipo test. **Any:** 1993
Editorial: CPDA-ETSEIB
ISBN: **Dipòsit legal:** B:36.108-94
Institució que fa l'encàrrec:

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Valls, M.
Títol: Estadística teórica y aplicada. Entregas **Any:** 1992
Editorial: CPDA-ETSEIB
ISSN: **Dipòsit legal:** B-45.697-90
Institució que fa l'encàrrec: ETSEIB-UPC

B.5 Publicacions amb avaluació externa resultants de congressos

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.

Títol: Statistical methods in kansei engineering: a case of statistical engineering

Congrés: ENBIS–11th International Conference, Coimbra (Portugal)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/index?_ts=2030248)

Any: 2011

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Marco-Almagro, L.

Títol: Internal and External Evidence Based Management; Roles, Expectations and Difficulties

Congrés: QMOD, 14th International Conference on Quality and Service Sciences, San Sebastian (Espanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic Proceedings (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2011

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Puig, X.; Tort-Martorell, J

Títol: Reducción de la variabilidad en una cota crítica

Congrés: XXXII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa y VI Jornadas de Estadística Pública, Coruña (Espanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): ISBN 978-84-693-6152-8, depósito legal: C-2913-2010, pag.: 114-114

Any: 2010

Autors/res (per ordre de signatura): Camps, O.; Grima, P.; Tort-Martorell, J

Títol: Information quality for process improvement

Congrés: ICOTS. 8th International Conference on Teaching Statistics. "Data and context in statistics education: towards an evidence-based society", ISI (International Statistical Institute), Ljubljana(Slovenia).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic proceedings (adreça: <http://icots.net/8/contributeds.php>)

Any: 2010

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P

Títol: Management by facts. The common ground between TQM (Total Quality Management) and EBM (Evidence Based Management)

Congrés: 13th International QMOD Conference on Quality and Services, Cottbus (Germany).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic Proceedings (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2010

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Marco, L."

Títol: Six Sigma: lessons and questions

Congrés: ENBIS 9 International Conference (European Network for Business and Industrial Statistics), Goteborg (Sweden).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/current/81_ENBIS9_Goteborg/?_ts=39046&_ts=39046)

Any: 2010

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.; Cid, M

Títol: Package design of a new nutritional supplement: combining qualitative and quantitative techniques

Congrés: 13th International QMOD Conference on Quality and Services, Cottbus (Germany).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic Proceedings (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2010

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Grima, P.; Rodero, L.; Tort-Martorell, J.; Sánchez-Espigares, J.A.; Solé, I.; Vall, M.; Fontdecaba, S.; Corredoira, L.; Clot, G.

Títol: Elaboració de material docent per assignatures d'estadística industrial

Congrés: Jornada d'innovació docent UPC 2009, Barcelona (Espanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes electròniques

Any: 2009

Autors/res (per ordre de signatura): Grima, P.; Puig, X.; Tort-Martorell, X.

Títol: Comparación de dos estrategias para eliminar fluctuaciones en la media de un proceso

Congrés: 3rd International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management/XIII Congreso Ingeniería de Organización, Terrassa, Barcelona (Espanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): ISBN 978-84-7653-386-4, depósito lega: B-26790-2009, pp: 211-212

Any: 2009

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.

Títol: Mejora Seis Sigma e integración de sistemas

Congrés: VI Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales (ORP08), La Coruña, (Espanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes electròniques (adreça:

http://www.orpconference.org/2008/papers_en.asp)

Any: 2008

Autors/res (per ordre de signatura): Demessence, D.; Fontdecaba, S.; Marco, L.; Martínez de Pablo, V.; Rodero, L.; Sánchez, J.A.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Zubelzu, J.

Títol: Detection of Clients with Homogenous Water Consumption Habits

Congrés: ENBIS-8 International Conference. Atenas (Greece)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic books of abstracts (adreça:

http://www.enbis.org/activities/events/current/66_ENBIS8_Athens/?_ts=49227&_ts=49227)

Any: 2008

Autors/res (per ordre de signatura): Kenett, R.; Frenne, A.; Tort-Martorell, J.; McCollin, C.

Títol: The Statistical Efficiency Conjecture

Congrés: ENBIS-7 International Conference, Dortmund (Alemanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic books of abstracts (adreça:

http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/7_dortmund/index?_ts=2030248)

Any: 2007

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Rodero, L.; Tort-Martorell, J.; Jordan, L.; Molina, J.; Ariño, R.

Títol: Fitting a Model for Predicting Remaining Lifetime in Pipes for a Water Supplying Company

Congrés: ENBIS- 7 International Conference, Dortmund (Alemanya)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic books of abstract (adreça:

http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/7_dortmund/index?_ts=2030248)

Any: 2007

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; García-Subirats, I.; Tort-Martorell, J.

Títol: Methods for Linking the Semantic Space and the Space of Properties in Kansei Engineering: a Comparison

Congrés: 10th International QMOD Conference & 1st European Conference on Kansei Engineering, Helsinborg (Suècia)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): University Electronic Press. ISBN 1650-3740, (adreça:

<http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2007

Autors/res (per ordre de signatura): Robert, G.; Tort-Martorell, J

Títol: A study on the profitability of improvement teams

Congrés: TRANSFAC '06: International Congress on Innovative Solutions for the Advancement of the Transport Industry,

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes Transfac 06. ISBN 84-95520-11-7, pp: 161-164

Any: 2006

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Ballesteros, J.

Títol: Lessons from Six Sigma. Implementation in Financial Services.

Congrés: 9th International QMOD Conference on Quality and Services, Liverpool (Anglaterra).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic Proceedings. (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2006

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.

Títol: El tratamiento de la variabilidad en datos procedentes de escalas de diferenciación semántica.

Congrés: XXIX Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes del congrés, pp. 149-151

Any: 2006

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Marco-Almagro, L.; Grima, P.; Ballesteros, J."

Títol: Six Sigma at a Big Bank. Experiences and Lessons

Congrés: ENBIS- 5 International Conference, Newcastle (UK),

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/5_newcastle/index?_ts=2030248)

Any: 2005

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Ulisse, B.; Tort-Martorell, X.

Títol: Reducing the Stops in a Powder Detergent Line Using the Six Sigma Methodology

Congrés: ENBIS- 4 International Conference, Copenhagen (Denmark)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/4_copenhagen/index)

Any: 2004

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Cuadrado, J.; Tort-Martorell, X.

Títol: Optimization of a Brake Prototype as Consequence of a Successful DOE Training

Congrés: ENBIS- 3 International Conference, Barcelona (Spain)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/3_barcelona/index?_ts=2030248)

Any: 2003

Autors/res (per ordre de signatura): Guillermo, D.; Grima, P.; Tort-Martorell, X.

Títol: Experimental Order in Factorial Design

Congrés: ENBIS- 3 International Conference, Barcelona (Spain)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/3_barcelona/index?_ts=2030248)

Any: 2003

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Grima, P.

Títol: Una experiencia de aprendizaje a través de un caso práctico en un entorno competitivo: Mejora del diseño y del proceso productivo de un helicóptero de papel

Congrés: XI Congreso Universitario de Innovación Educativa en Enseñanzas Técnicas, Vilanova i la Geltrú (Spain)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Llibre d'actes electronic (adreça: <http://www.epsevg.upc.edu/xic/index-cd.htm>)
ISBN: 84-699-5659-0

Any: 2003

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, X.

Títol: Identificación de condiciones robustas en diseños de experimentos a partir de los efectos de los factores ruido

Congrés: XXVII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa, Lleida (Spain).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Edicions de la Universitat de Lleida, 0009.ISBN 84-8409-955-5. pp. 1181 - 1189

Any: 2003

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: Seis sigma: un modelo que basa las decisiones en datos

Congrés: XXVII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa, Lleida (Spain).

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes del Congrés. Edicions de la Universitat de Lleida, 0009.ISBN 84-8409-955-5. pp. 78 - 88

Any: 2003

Autors/res (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Tort-Martorell, J.

Títol: Improving a Tube Soldering Process: Steps and Lessons

Congrés: ENBIS- 1 International Conference, Oslo (Norway),

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/1_oslo/index)

Any: 2001

Autors/res (per ordre de signatura): Pozueta, L.; Tort-Martorell, X.

Títol: Frequent Mistakes Committed when looking for Robust Conditions: When and Why do they happen and how to avoid them

Congrés: ENBIS- 1 International Conference, Oslo (Norway),

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/1_oslo/index)

Any: 2001

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P

Títol: Six Sigma, lessons and questions from a south european perspective

Congrés: QMOD, 4th International Conference on Quality and Service Sciences, Linköping (Suècia))

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Electronic Proceedings. (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Any: 2001

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X

Títol: El nou model europeu. Canvis i Utilitats

Congrés: IX Congrés d'empreses de qualitat

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes de IX Congrés d'empreses de qualitat. Depòsit legal: L-104-1998. Vol.I, pp. 224-227

Any: 1998

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J

Títol: Mejora continua, creatividad y reingeniería

Congrés: III Congreso Ibérico da Qualidade Lisboa (Portugal)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes III Congreso Ibérico da Qualidade Lisboa (Portugal), pp: 81-91

Any: 1997

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J

Títol: Factores de bloqueo y factores ruido en la utilización industrial de los diseños factoriales

Congrés: XXIII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actas XXIII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa.

Depòsit legal: CS-94-1997, pp. 11.9-11.11

Any: 1997

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J

Títol: Mejora de la calidad

Congrés: VII Congrés Català d'empreses de Qualitat

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes VII Congrés Català d'empreses de Qualitat (documentos de gestió de calidad). Depósito legal. 33.856.1996. pp. 330-335

Any: 1996

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Grima, P.; Robert, A.

Títol: Material and Scheme for continous quality improvement in Catalonia

Congrés: 2nd Total Quality Management In Action Conference, Sheffield (UK)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Total Quality Management In Action (Proceedings). ISBN: 0412782200, pp: 167-174

Any: 1996

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.

Títol: El caso de las llantas de aluminio

Congrés: VI Congreso nacional de la calidad:"la calidad por y para el hombre"

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Ediciones Gestión 2000, IBSN: 84-8088-082-1, pp: 480-484

Any: 1995

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.; Grima, P.; Guitart, L.

Títol: Casos prácticos para la formacion en equipos de mejora

Congrés: VI Congreso nacional de la calidad:"la calidad por y para el hombre"

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Ediciones Gestión 2000, IBSN: 84-8088-082-1, pp: 480-484

Any: 1995

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J.

Títol: Mejora de la calidad: el reto de la mejora constante

Congrés: VI Congrés català d'empreses de qualitat.

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes (Documentos de Gestión de Calidad). Dep. legal: L-1095-94, pp:224-226

Any: 1995

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Arbide, J. Morales, F.

Títol: The use of EQA guidelines for self-assessment using external evaluators

Congrés: Total Quality the Learning Edge. Barcelona (Spain)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Proceeding of Total Quality the Learning Edge (Editor: EFMQ/IESE Universidad de Navarra) Sesson 4 (Self-Assessment, pp: 1-9)

Any: 1994

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: Reducción de la variabilidad del peso de un proceso de ensacado con control automático

Congrés: XXI Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa. Calella (Spain)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actas de I congreso. pp. 147-150

Any: 1994

Autors/res (per ordre de signatura): Tort-Martorell, J

Títol: La calidad en las empresas servicios

Congrés: ISO-AENOR para Iberoamérica. La Habana (Cuba)

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Libro de actas. pp. 173-184

Any: 1989

Autors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, J

Títol: Industrial Statistics in practice: a Quality improvement project

Congrés: Second Catalan Symposium on Statistics

Llibre d'actes o revista (títol, volum, pàgina inicial-final): Actes Second Catalan Symposium on Statistics. Dep. legal: B.28475-86, pp.283-310

Any: 1986

C. Obres artístiques i projectes arquitectònics

Descripció:

Dates:

Exposició, catalogació, publicació, concurs:

D. Patents i models d'utilitat

Inventors/res (per ordre de signatura): Prat, A.; Tort-Martorell, X.

Títol: DOX (Sistema Expert per el Disseny d'Experiments)

Núm. de sol·licitud: 1908555

País de prioritat: España

Data de prioritat: 05/12/1995

Entitat titular: Universitat Politècnica de Catalunya

Països als quals s'ha estès:

Empreses que l'exploten: Best Business Service

E. Congressos

(Consigneu únicament els 10 més rellevants i especifiqueu clarament les conferències invitades)

Autors/ores (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Grima, P.; Marco-Almagro, L.

Títol: Internal and External Evidence Based Management; Roles, Expectations and Difficulties

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia Invitada

Congrés: QMOD, 14th International Conference on Quality and Service Sciences

Publicació: Electronic Proceedings (adreça: <http://www.ism.lu.se/index.php?id=604>)

Lloc: San Sebastian (Espanya)

Any: 2011

Organisme/institució que l'organitza: University of Linköping, Universidad de Navarra (TECNUN) and European Academy of Quality Sciences

Autors/ores (per ordre de signatura): Camps, O.; Grima, P.; Tort-Martorell, X

Títol: Information quality for process improvement

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia Invitada (section Quality Improvement)

Congrés: ICOTS. 8th International Conference on Teaching Statistics. "Data and context in statistics education: towards an evidence-based society"

Publicació: Electronic proceedings (adreça: <http://icots.net/8/contributeds.php>)

Lloc: Ljubljana (Slovenia)

Any: 2010

Organisme/institució que l'organitza: International Statistical Institute (ISI)

Autors/ores (per ordre de signatura): Demessence, D.; Fontdecaba, S.; Marco, Ll.; Martínez de Pablo, V.; Rodero, L.; Sánchez, JA.; Solé, I.; Tort-Martorell, J.; Zubezu, J.

Títol: Detection of Clients with Homogenous Water Consumption Habits

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia

Congrés: ENBIS-8 International Conference

Publicació: Water resources management, 26, 499 – 516 and Electronic proceedings (adreça: <http://icots.net/8/contributeds.php>)

Lloc: Atenas (Greece)

Any: 2008

Organisme/institució que l'organitza: European Network for Business and Industrial Statistics

Autors/ores (per ordre de signatura): Robert, G.; Tort-Martorell, X.

Títol: A study on the profitability of improvement teams

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia

Congrés: TRANSFAC '06: International Congress on Innovative Solutions for the Advancement of the Transport

Publicació: Actes Transfac 06. ISBN 84-95520-11-7, pp: 161-164

Lloc: San Sebastian (Espanya)

Any: 2006

Organisme/institució que l'organitza: TMF / Inasmet (Tecnalia)

Autors/ores (per ordre de signatura): Marco-Almagro, L.; Cuadrado, J.; Tort-Martorell, X.

Títol: Optimization of a Brake Prototype as Consequence of a Successful DOE Training

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia

Congrés: ENBIS- 3 International Conference

Publicació: Quality and reliability engineering international, 20, 469 – 480 and Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/3_barcelona/index?_ts=2030248)

Lloc: Barcelona (Spain)

Any: 2003

Organisme/institució que l'organitza: International Statistical Institute and European Network for Business and Industrial Statistics

Autors/ores (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: Seis sigma: un modelo que basa las decisiones en datos

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia invitada (Seccion calidad)

Congrés: XXVII Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa

Publicació: Actes del Congrès. Edicions de la Universitat de Lleida, 0009.ISBN 84-8409-955-5. pp. 78 - 88

Lloc: Lleida (Spain)

Any: 2003

Organisme/institució que l'organitza: SEIO Sociedad de Estadística e Investigación Operativa

Autors/ores (per ordre de signatura): Pozueta, L.; Tort-Martorell, X.

Títol: Frequent Mistakes Committed when looking for Robust Conditions: When and Why do they happen and how to avoid them

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia invitada

Congrés: ENBIS- 1 International Conference

Publicació: Electronic book of abstracts (adreça: http://www.enbis.org/activities/events/past/conferences/1_oslo/index)

Lloc: Oslo (Norway)

Any: 2001

Organisme/institució que l'organitza: European Network for Business and Industrial Statistics

Autors/ores (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.

Títol: El Nou Model Europeu. Canvis i Utilitats

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia invitada

Congrés: IX Congrès d'empreses de qualitat

Publicació: Actes de IX Congrès d'empreses de qualitat. Depòsit legal: L-104-1998. Vol.I, pp. 224-227

Lloc: Barcelona (Spain)

Any: 1998

Organisme/institució que l'organitza: Forum Qualitat. International Quality Movement

Autors/ores (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Grima, P.; Robert, A.

Títol: Material and Scheme for continuous quality improvement in Catalonia

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia invitada

Congrés: 2nd Total Quality Management In Action Conference, Sheffield (UK)

Publicació: Total Quality Management In Action (Proceedings). ISBN: 0412782200, pp: 167-174

Lloc: Sheffield (UK)

Any: 1996

Organisme/institució que l'organitza: Sheffield Hallam University. Centre for Quality and Innovation/International Quality Academy

Autors/ores (per ordre de signatura): Tort-Martorell, X.; Arbide, J. Morales, F.

Títol: The use of EQA guidelines for self-assessment using external evaluators

Tipus de contribució (pòster, comunicació oral, etc.): Ponencia invitada

Congrés: Total Quality the Learning Edge

Publicació: Proceeding of Total Quality the Learning Edge (Editor: EFMQ/IESE Universidad de Navarra) Sesson 4 (Self-Assessment, pp: 1-9)

Lloc: Barcelona (Spain)

Any: 1994

Organisme/institució que l'organitza: European Foundation for Quality Management and IESE (Universidad de Navarra)

F. Estades en centres de recerca

(Consigneu només les estades superiors a un mes. A la clau indiqueu: doctoral, postdoctoral, convidat/da, contractat/da, altres a especificar)

Centre: IMS (Institut Supérieur de Management), Université de Versailles St. Quentin

Localitat: Paris

País: França

Any: 2003

Durada (mesos): 1

Clau: Convidat

Tema: Gestió de Qualitat i Six Sigma

G. Direcció de tesis doctorals i altres activitats formatives de postgrau

G.1 Tesis doctorals

Directors: Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Statistical Methods in Kansei Engineering Studies

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 15/12/2011

Nom del doctorand: Marco-Almagro, Lluís

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Directors: Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Análisis de valoraciones atípicas en los estudios de ingeniería Kansei: Consideraciones estadísticas y prácticas

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 27/11/2009

Nom del doctorand: Alvarez Laverde, Hector Rene

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Directors: Sierra, V.; Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Calidad e Indicadores. Una aportación a la implementación de Sistemas de Indicadores

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 29/09/2005

Nom del doctorand: Heras Forcada, Miguel Angel

Institució: ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas)

Directors: Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Factores que facilitan el éxito y la continuidad de los equipos de mejora continua en las empresas. Formulación de un modelo de implantación. Aplicación y medición de los resultados en una empresa piloto.

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 14/07/2005

Nom del doctorand: Robert Gadea, Antoni

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Directors: Llovera, F.; Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Disseny, Aplicació i Avaluació d'un model de Gestió Hospitalària de Qualitat Total (GESHQAT)

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 27/06/2002

Nom del doctorand: Fortuny Organs, Gabriel

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Directors: Tort-Martorell, X.

Títol del treball: Errores en la búsqueda de condiciones robustas. Metodologías para evitarlos

Data de lectura (dd/mm/aaaa): 10/12/2001

Nom del doctorand: Pozueta Fernandez, M. Lourdes

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

G.2 Activitats formatives de postgrau impartides

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Master

Nom de l'activitat o curs: Gestión de calidad

Curs acadèmic: 22 edicions ininterrompudes (des de 1989-90 fins el curs actual 2011-2012)

Activitat: Director i professor

Nombre d'hores lectives: el master té 450 hores de les que imparteixo entre el 7 i el 10%

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Master

Nom de l'activitat o curs: Gestao da Qualidade nos serviços

Curs acadèmic: Es van fer 4 edicions a Lisboa els cursos: 1989-90, 1990-91, 1991-92 i 1992-93

Activitat: Director i professor

Nombre d'hores lectives: el master té 450 hores de les que imparteixo entre el 7 i el 10%

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya. Universidade de Nova de Lisboa. Instituto Superior de transportes (Lisboa)

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Master

Nom de l'activitat o curs: Summer School. European Master Program in total Quality Management

Curs acadèmic: 1996-97

Activitat: Director i professor

Nombre d'hores lectives: 80 hores

Institució: 8 universitats europees i la EFQM (European Foundation for Quality Management)

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Master

Nom de l'activitat o curs: Gestión Integrada en prevención, medio ambiente y calidad

Curs acadèmic: 7 edicions a Barcelona des del curs 2004-05 fins l'actual

Activitat: Responsable de l'àrea de Qualitat i professor

Nombre d'hores lectives: Entre 20 i 30

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Master

Nom de l'activitat o curs: Gestión Integrada en prevención, medio ambiente y calidad

Curs acadèmic: 5 edicions a Santiago de Xile des del curs 2006-07 fins l'actual

Activitat: Responsable de l'àrea de Qualitat i professor

Nombre d'hores lectives: Entre 20 i 30

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya. ACHS: Asociación Chilena de Seguridad

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Curs de postgrau

Nom de l'activitat o curs: Programas de Mejora lean Seis Sigma. Nivel Black Belt

Curs acadèmic: 11 edicions ininterrompudes (des de 1990-91 fins el curs actual 2011-12)

Activitat: Director i professor

Nombre d'hores lectives: 120 hores de les que imparteixo entre 20 i 30

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Tipus d'activitat (doctorat, màster, postgrau, etc.): Curs de postgrau

Nom de l'activitat o curs: Programas de Mejora lean Seis Sigma. Nivel Black Belt

Curs acadèmic: S'han fet 6 edicions a San Sebastià, els cursos: 2002-03, 2003-04, 2004-05, 2005-06 i 2006-07

Activitat: Director i professor

Nombre d'hores lectives: 120 hores de les que imparteixo entre 20 i 30

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya. Universidad de Navarra – TECNUN. Universidad de Mondragon

H. Valoració de l'experiència investigadora

(Feu constar els noms de les persones a qui heu demanat un informe confidencial)

- Shirley Coleman (Professor and Chair)
Industrial Statistics Research Unit
Newcastle University (Regne Unit)
 - Jeus J. Dahlgard (Professor Emeritus and former Chair)
Division of Quality Technology and Quality Management
Linköping University (Suecia)
 - Alberto Ferrer Riquelme (Catedrático)
Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad
Universidad Politécnica de Valencia
-

I. Beques i ajuts personals

Finalitat: Estudis Master en Estadística Industrial a la University of Wisconsin Madison (EEUU)

Entitat finançadora: Fundació del Congrés de Cultura Catalana

Durada: 1 any (1982)

Finalitat: Estudis Doctorat en Estadística Industrial a la University of Wisconsin Madison (EEUU)

Entitat finançadora: Generalitat de Catalunya

Durada: 2 anys (1983 i 1984)

J. Activitats de caràcter professional

Empresa: SISTECAL, S.A. (Sistemas y Técnicas de Calidad SA). Consultora especializa en calidad

Càrrec: Director de Desarrollo

Dedicació: Temps complet

Període: 01/01/1990-31/10/1992

Empresa: Roland Berger (Consultora especializda en temas de gestión)

Càrrec: Gerente Area de Calidad

Dedicació: Temps complet

Període: 01/01/1987-31/12/1989

Empresa: University of Wisconsin

Càrrec: Research Assistant

Dedicació: Temps parcial

Període: 01/01/1982-01/01/1984

Empresa: SAETRAMÉ (Arabia Saudita)

Càrrec: Ingeniero de Obra

Dedicació: Temps complet

Període: 01/05/1980-30/11/1981

Empresa: ISIS

Càrrec: Programador Analista

Dedicació: Temps complet

Període: 01/10/1978-30/04/1980

K. Altres mèrits de caràcter científic

(Premis, reconeixements, càrrecs, sexennis, distincions, jurats, comissionat d'exposicions, etc.)

Títol del mèrit: Director del Departament d'Estadística i Investigació Operativa de la UPC

Descripció del mèrit: Departament amb 40 PDI, imparteix docència en 4 centres i es responsable d'un Master Interuniversitari amb la UB

Data reconeixement: Maig 2006-Actualitat

Títol del mèrit: Total Quality Management and business excellence (ISSN: 1478-3363). Publicació amb revisors internacionals centrada en la gestió de la qualitat i l'excel·lència empresarial. És l'única revista sobre qualitat indexada al JCR

Descripció del mèrit: Membre de l'International Editorial Board

Data reconeixement: 2010-actualitat

Títol del mèrit: International Journal of Quality and Service Sciences (ISSN: 1756-669X). Publicació amb revisors internacionals centrada en temes de qualitat i organització i gestió de serveis.

Descripció del mèrit: Membre del Editorial Advisory Board

Data reconeixement: 2008-actualitat

Títol del mèrit: Quality Technology and Quantitative management (ISSN: 1864-3703). Publicació amb revisors internacionals centrada en temes de qualitat i gestió quantitativa.

Descripció del mèrit: Associate Editor

Data reconeixement: 2004-Actualitat

Títol del mèrit: Avaluació projectes d'I+D+i. AIDIT (Agència d'acreditació en Recerca, desenvolupament i innovació tecnològica)

Descripció del mèrit: Cap de l'àrea d'estadística i qualitat

Data reconeixement: 2006-Actualitat

Títol del mèrit: ENBIS (European Network for business and industrial statistics). És una xarxa de 1850 membres provinents tant del món acadèmic com empresarial que té per objectiu compartir experiències i fomentar l'ús de l'estadística al món industrial i empresarial

Descripció del mèrit: President

Data reconeixement: 2011-Actualitat (anteriorment: 2001-2003 i 2009 a 2011 vicepresident)

Títol del mèrit: Sexenni de recerca corresponent al període: 2006-2011

Descripció del mèrit: Pendent de resolució

Data reconeixement: Pendent de resolució

Data reconeixement: 2007 - actualitat

Títol del mèrit: Referee d'articles científics

Descripció del mèrit: En els darrers 5 anys ha revisat articles per les següents revistes:

- Total Quality Management and Business Excellence (Indexada JCR)
- Revista Colombiana de Estadística (Indexada JCR)
- Pakistan Journal of Statistics (Indexada JCR)
- Quality and Reliability International (Indexada JCR)
- Journal of Applied Statistics (Indexada JCR)
- International Journal of Quality and Service Sciences
- International Journal of Quality and Technology Management

Data reconeixement: Octubre 2006-Gener 2012

Títol del mèrit: Subdirector de Cooperació Exterior de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona

Descripció del mèrit: Responsable dels convenis i les Càtedres "Universitat-Empresa" i de les pràctiques a empreses dels estudiants.

Data reconeixement: 1997-2002

Títol del mèrit: 11th Meeting of ENBIS (Coimbra)

Descripció del mèrit: Membre del Comitè Científic

Data reconeixement: 1-3 de setembre de 2011

Títol del mèrit: Sexenni de recerca corresponent als anys: 1990-1991-2001-2003-2004 i 2005

Descripció del mèrit: Concedit per Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora

Data reconeixement: 2006

Títol del mèrit: Premis de la Qualitat de la Generalitat de Catalunya

Descripció del mèrit: Membre del Jurat (Vocal). Premi a la gestió de la qualitat en empreses i organitzacions

Data reconeixement: 1996-2004

Títol del mèrit: European Quality Award. EFQM Excellence Model

Descripció del mèrit: Membre de l'equip de 10 experts europeus provinents del món de l'empresa i la universitat que va reformular el model d'excel·lència que es fa servir per donar el premi Europeu a la Qualitat i l'excel·lència promogut i patrocinat per la Unió Europea.

Data reconeixement: 2003

Títol del mèrit: Third Annual meeting of ENBIS and ISIS 3 (Barcelona)

Descripció del mèrit: President del Comitè Organitzador

Data reconeixement: 21-23 d'agost de 2003

Títol del mèrit: Best Master Thesis Award de la European Foundation for Quality Management

Descripció del mèrit: Membre del jurat (vocal). Premi a les millors tesis sobre el tema de Qualitat presentades a universitats Europees.

Data reconeixement: 1996-2002

Títol del mèrit: Compstat'96. XII Symposium on Computational Statistics

Descripció del mèrit: Membre del Comitè Organitzador

Data reconeixement: 26-28 d'agosts de 1996

Títol del mèrit: Director Projectes Final de Carrera

Descripció del mèrit: Des de la meua incorporació a la UPC al 1984 he dirigit més de 40 Projectes Final de Carrera

Data reconeixement: 1984 - 2012

Títol del mèrit: Premio Enrique Blanco Loizelier de la Asociación Española para la Calidad

Descripció del mèrit: Premio al mejor artículo español sobre temas de calidad, por el artículo: Comentarios sobre el Método de Taguchi

Data reconeixement: 1988

L. Feu constar les deu aportacions científiques més rellevants d'aquest currículum

(En el cas de les publicacions, feu constar els índexs d'impacte, el nombre de citacions i els quartils)

1. Adaptació al sector financer i implantació al BBVA de la metodologia de millora Six Sigma. El projecte va durar 4 anys i un import de 290.000 Euros. Es va desenvolupar tant a Espanya com a tota llatinoamerica (Mèxic, Perú, Veneçuela, Colòmbia, Xile...). Va suposar la realització de 362 projectes de millora de processos involucrant a equips multidisciplinaris prèviament formats per nosaltres. L'experiència ha estat presentada a diversos fòrums com l'Asociación Española per la Qualitat o el Club de Excelencia en Gestión i congressos (veure apartat B5)
2. Adaptació, implantació i formació en millora de processos fent servir la metodologia Six Sigma com a base (veure apartats A2 i A3) per a la empresa ITP (Industria de Turbopropulsors SA). L'import total és de 115.900 Euros i ha donat lloc a publicacions (Six Sigma Forum Magazine. 9-1, pp. 14-19) i presentacions a congressos (Veure apartat B5).
3. La experiència acumulada en l'aplicació de Six Sigma està recollida en el capítol: Sustainable Improvement: Six Sigma - Lessons Learned after Five Years of Training and Consulting (20 pàgines) del llibre: Corporate Sustainability as a Challenge for Comprehensive Management publicat per Physica-Berlag (apartat BB3) citat 14 vegades (Google Scholar).
4. Les metodologies desenvolupades per el grup AGBAR que parteixen d'una nova forma de segmentació de clients desenvolupada per Barcelona i aplicada a més a Murcia. Permeten una previsió de la demanda més acurada que la disponible fins ara; actualment estem treballant en trobar la forma de segmentar el consum en el seus microcomponents (cisternes, aixetes, electrodomèstics, dutxes, ...) a partir de les dades del comptador. En conjunt a suposat una facturació de 117.850 Euros, una publicació indexada (Water resources management, 26, 499 – 516, Q1, JCR = 2.201, i que encara és molt recent, tres mesos, per haver estat citada) i diverses comunicacions (Apartat B5). Hi ha un segon article presentat pendent d'acceptació.
5. Adaptació del Model d'Excel·lència de la EFQM (European Foundation for Quality Management) a sectors públics (sanitari i administració pública) amb tres col·laboracions rellevants: Diputació de Barcelona, Ajuntament d'Esplugues i Hospital Pius de Valls. La revisió del Model de l'any 2003 (publicació de la que es va traduir a quatre idiomes i de la que es van vendre desenes de milers d'exemplars. Fruit d'aquesta activitat son: una tesi doctoral, tres llibres i diverses ponències i articles de divulgació.
6. Diverses contribucions als Disenys Robustos (Mètode de Taguchi). A partir de la meua tesi doctoral i de la que vaig dirigir a Lourdes Pozueta he fet diverses contribucions en forma d'articles ("Selecting control factor values in a robust design using a scatter plot", Quality and reliability engineering international, 27, 489 – 497, Q., JCR = =.459) i ("Identifying dispersion effects in robust design experiments - Issues and improvements", Journal of Applied Statistics, 34, 683 – 701, Q4, JCR = 0.306,1 citació JCR i 3 Google Scholar) i ponències (veure B5). La més destacada es el capítol dedicat al tema (Dispersion Effects) a l'Encyclopedia of Statistics in Quality and Reliability publicada per John Wiley (15 citacions segons Google Scholar).
7. Proporcionar ordres d'experimentació per dissenys 2^k que proporcionin a la vegada protecció contra tendències en el comportament de la resposta i el mínim numero de canvis dels factor experimentals ha estat un dels temes que la col·laboració amb empreses ens ha ensenyat que eren d'interès i no estaven ben resoltos. Els articles: Experimentation order with good properties for 2^k factorial designs i Experimentation order in Factorial designs with 8 or 16 runs publicats tots dos al Journal of Applied Statistics (Q4, JCR=0.306, i 5 cites conjuntament segons el Google Scholar) resolen aquest problema. Aquets formen part d'altres articles (Veure B1) i ponències realionats amb el disseny d'experiments.
8. Resultat de la participació en el projecte "Programación de operaciones multicriterio con máquinas paralelas, en varias etapas, sin interrupciones ni almacenajes" he treballat en l'optimització per procediments estadístics d'heurístiques i recerques algorítmiques així com em procediments de tuning. L'article: An iterated greedy algorithm for the flowshop scheduling problem with blocking aparegut a Omega-international journal of management science, 39, 293 – 301 (Q1, JCR = 3.467, 7 citacions SCI i 9 Google Scholar) és el resultat més destacat.

9. Donada la gran facilitat per recollir dades proporcionada per les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions el món empresarial està cada cop més interessat en trobar maneres d'aprofitar la informació que pot ser extreta d'aquestes dades. La ponència convidada: Internal and External Evidence Based Management; Roles, Expectations and Difficulties (QMOD, 14th International Conference on Quality and Service Sciences) i l'article: Management by facts: the common ground between total quality management and evidence-based management publicat a Total quality management and business excellence, 22, 599 – 618 (Q4, JCR = 0.387, única publicació sobre gestió de qualitat al JCR, encara molt recent -publicat fa dos mesos- per tenir cites) aborda aquest tema des de un punt de vista empresarial i estadístic

10. La tesis que he dirigit i ha presentat molt recentment Lluís Marco titulada "Statistical Methods in Kansei Engineering Studies" que continua i generalitza en molts sentits la presentada dos anys abans per René Alvarez suposa importants avenços en un tema de gran interès futur: el disseny emocional. Alguns resultats han estat presentats a diversos congressos (veure B5) i està pràcticament acceptat (pendent de l'acceptació d'una darrera revisió que contemplava detalls) un article a: Quality and reliability engineering international (JCR = 0.459)